ई-मेल/E-Mail: dmc.soi@gov.in
फैक्स/Fax: +91-135-2656945
दूरभाष/EPABX: +91-135-2747051-58
Extns: 5280-5287

# भारतीय सर्वेक्षण विभाग
# SURVEY OF INDIA

शिक्षा का अधिकार
सर्व शिक्षा अभियान
सब पढ़ें सब बढ़ें

निदेशक, अंकीय मानचित्रण केन्द्र का कार्यालय,
17 ईस्ट कैनाल रोड, जी.बी.ओ. परिसर,
देहरादून (उत्तराखण्ड) - 248001

Office of the Director, Digital Mapping Centre,
17 East Canal Road, G.B.O. Compound,
DEHRADUN (Uttarakhand) - 248001

**कार्यालय आदेश सं0 24 /17-आर-1(लोक शिकायत) दिनांक 4 अगस्त, 2023**

**विषय:** **अंकीय मानचित्रण केन्द्र के लिए लोक/कर्मचारी शिकायत निवारण अधिकारी का नियुक्त किया जाना।**

संदर्भ: इस कार्यालय का आदेश सं0 279/17-वाई-20-ए दिनांक 22-3-2021

संदर्भित कार्यालय आदेश के अन्तर्गत इस केन्द्र के श्री सुरेन्दर सिंह रावत, अधीक्षण सर्वेक्षक को अंकीय मानचित्रण केन्द्र का लोक/कर्मचारी शिकायत निवारण अधिकारी नामित किया गया था, उनके दिनांक 31-7-2023 को सेवा निवृत होने के फलस्वरूप इस कार्यालय के श्री सुनऊ कोंद, अधिकारी सर्वेक्षक को तत्काल प्रभाव से लोक/कर्मचारी शिकायत निवारण अधिकारी नियुक्त किया जाता है। वे इस कार्यालय के अधिकारियों/कर्मचारियों एवं सेवा निवृत कर्मिकों की शिकायतों का निस्तारण निम्नानुसार करेंगें :-

1. लोक/कर्मचारी शिकायत निवारण अधिकारी समस्त प्राप्त शिकायतों को एक रजिस्टर में दर्ज करेंगे तथा उस पर उनके द्वारा की गई कार्रवाई से निदेशक, अंकीय मानचित्रण केन्द्र को अवगत करायेंगे।
2. www.pgportal.gov.in शिकायत पोर्टल पर नियमित रूप से login करेंगे तथा लम्बित शिकायतों का निवारण समयबद्ध तरीके से करवायेंगे तथा पेंशन से संबंधित शिकायत को प्राथमिकता देते हुए इसका निवारण करवायेंगे।
3. शिकायतकर्ता की शिकायत पर अधिक से अधिक एक सप्ताह में उचित निर्णय लेकर निदेशक, अंकीय मानचित्रण केन्द्र को सूचित किया जायेगा ।

लोक/कर्मचारी शिकायत निवारण अधिकारी के विवरण निम्न प्रकार से है :-

| | |
|---|---|
| नाम: | श्री सुनऊ कोंद |
| पदनाम: | अधिकारी सर्वेक्षक |
| पता: | अंकीय मानचित्रण केन्द्र<br>भारतीय सर्वेक्षण विभाग,<br>17 ई0सी0 रोड़, जी0बी0ओ0 कम्पाउण्ड,<br>देहरादून - 248001 (उत्तराखण्ड) |
| ई-मेल : | dmc.soi@gov.in |
| दूरभाष सं0: | 0135-2656945 |
| फैक्स सं0: | 0135-2656945 |

(एस0बी0 शर्मा )
निदेशक, अंकीय मानचित्रण केन्द्र

**वितरण: -**

1. भारत के महासर्वेक्षक, महासर्वेक्षक कार्यालय, देहरादून को सूचनार्थ।
2. अपर महासर्वेक्षक, विशिष्ट क्षेत्र का कार्यालय को सूचनार्थ।
3. इन्चार्ज, सर्वे आफ इण्डिया वेबसाइट (महासर्वेक्षक कार्यालय) को आवश्यक कार्यवाई हेतु । अनुरोध है कि उक्त आदेश को भारतीय सर्वेक्षण विभाग की विभागीय वेबसाइट में Upload करने की कृपा करें ।
4. श्री सुनऊ कोंद, अधिकारी सर्वेक्षक (लोक/कर्मचारी शिकायत निवारण अधिकारी) को अनुपालन हेतु ।
5. समस्त अनुभाग अधिकारियों को सूचनार्थ प्रेषित ।